

# Rücknahmeantrag



Antragsdatum:

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Rückgabe zu gewährleisten, bitten wir Sie, alle unten stehende Angaben vollständig auszufüllen. **Eine Rückgabe muss vorab bewilligt werden.** Hierzu senden Sie uns bitte das Formular ausgefüllt und von Ihnen unterschrieben, per Email (retour@schaetz.de) oder Fax (08334-6193). Legen Sie der Rücksendung eine Kopie **dieses genehmigten Formulars und eine Kopie des Lieferscheins bei.** Unser Wareneingang ist angewiesen, nicht angekündigte und nicht bewilligte Rücklieferungen zurückzusenden. Rücksendungen haben grundsätzlich frei Haus zu erfolgen. Wir weisen ausdrücklich auf eine transportsichere Verpackung hin.

Kundennummer:
Firma:
Ansprechpartner:
PLZ/Ort:
Telefonnummer:
E-Mail:
Lieferscheinnummer:

**Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.**

1. Lassen Sie vor Ihrer Rücksendung den Rücknahmeantrag genehmigen.
2. Bitte senden Sie Waren nicht unfrei an uns zurück, da generell unfreie Sendungen nicht angenommen werden können.
3. Füllen Sie alle Felder aus
4. Beachten Sie unsere AGB´s unter [www.schaetz.de](http://www.schaetz.de)
5. Aus dem **Ausland** gelten andere Regelungen, bitte rufen Sie uns an.

Menge	Artikel-Nummer	Artikelbezeichnung	Code

**Rücksende-Codes:** 1 = falsch bestellte Ware - 2 = falsche Liefermenge - 3 = falscher Artikel geliefert  
4 = defekt (bitte genaue Beschreibung) - 5 = Garantiefall

<b>Detaillierter Grund der Rücksendung:</b>

**Nach Überprüfung der eingegangenen Ware erfolgt Ersatz oder gegebenenfalls eine Gutschrift**

--	--

Unterschrift/Stempel - Kunde

Unterschrift/Eingangsdatum - Fa. Schätz